



SPC FORTE – Záruční podmínky

Záruční podmínky:

Na podlahy SPC Forte poskytujeme kupujícímu kromě dvouleté záruky, vyplývající ze zákona, ještě dodatečnou záruku (15 let obytné prostory, 3 roky komerční prostory), která se vztahuje výhradně na odolnost povrchu podlahy proti otěru v souladu s následujícími podmínkami.

Předpoklady pro poskytnutí záruky:

Jednotlivé dílce musí být před pokládkou a během ní zkontrolovány na přítomnost vad. Produkty SPC Forte instalované i přes viditelné vady nebo poškození jsou ze záruky vyloučeny. Podlahové krytiny musí být řádně a odborně instalovány v souladu s pokyny pro pokládku a v odpovídající zátěžové třídě pro předpokládané použití.

Oděr na povrchu krytiny SPC Forte musí být zřetelně viditelný na ploše nejméně 1 cm²; zejména dekorativní vrstva musí být zcela otřená. Ze záruky jsou vyloučeny oděry vzniklé na krajích dílců a poškození způsobená neobvyklým a nesprávným namáháním, zejména mechanickým.

Pro zachování záruky musí být výroby SPC Forte pravidelně čištěny a udržovány v souladu s pokyny pro údržbu a péči. Jakékoliv nároky na záruku musí být uplatněny do 30 dnů od zjištění oděru proti předložení faktury u prodejce. Vyhraujeme právo zkontrolovat reklamovanou podlahu na místě.

Poskytnutí záruky:

V případě poskytnutí záruky dodáme nové dílce za poškozené. Pokud již není dotčený produkt dostupný, může si kupující vybrat produkt v rovnocenné kvalitě ze stávajícího sortimentu SPC Forte.

V souvislosti s používáním produktů SPC Forte se předpokládá 10% roční ztráta jejich hodnoty.

Upozornění:

Vyobrazení barev a dekorů nejsou závazné. Vezměte prosím na vědomí, že z důvodu tisku se mohou vzorky barev a dekorů uvedené v brožurě/ e-shopu lišit od originálních dekorů. Technické změny vyhrazeny. Nepřebíráme žádnou odpovědnost za tiskové chyby a omyly. Zkoušky se vztahují výhradně na užitnou vrstvu.