

OMEZENÁ ZÁRUKA SPOLEČNOSTI ESCO

Podlahy Esco představují kvalitní výrobek. Standardy kvality společnosti Esco se opírají o následující záruční podmínky.

Záruční podmínky

1. Tato záruka se vztahuje pouze na prvního majitele (dále jen „vy“ nebo „kupující“) a na první instalaci v prostorách kupujícího – koncového spotřebitele.
2. Dřevěné podlahy Esco vyrábí společnost Esco CZ Production s.r.o. (dále jen „výrobek“).
3. Záruka začíná dnem dodání výrobku na místo, kde se instaluje. V případě, že jsou výrobky nesprávně skladovány v době mezi jejich dodáním do místa jejich skladování, distributorovi nebo do místa prodeje, tato záruka neplatí a odpovědnost nese strana, u níž byly výrobky nesprávně skladovány.
4. Záruční doba v případě užití pro rezidenční účely činí 10 let.
5. Společnost Esco závadný výrobek podle svého uvážení opraví nebo vymění. V případě, že se rozhodne pro výměnu, budou k dispozici pouze výrobky z aktuálního portfolia společnosti Esco, které co nejlépe odpovídají výrobkům, na něž se vztahuje záruka. Žádná jiná forma náhrady ani náhrada škody se neposkytuje. Záruka se nevztahuje na jakékoliv náklady na práci spojenou s odstraněním nebo výměnou výrobků.
6. Pokud k opravě nebo výměně dojde v průběhu 1. nebo 2. roku, bude poskytnuto 100 % nákladů na opravu nebo výměnu výrobku.
7. Od 3. roku je záruka degresivní, což znamená, že se její hodnota snižuje spolu s délkou užívání, a to podle následující sestupné stupnice:

3.-4. rok	80 %
5.-6. rok	60 %
7.-8. rok	40 %
9.-10. rok	20 %

8. Společnost Esco může za účelem provedení případné opravy v souladu s těmito podmínkami uzavřít smlouvu s kupujícím nebo může podle svého uvážení využít třetí stranu. Kupující odpovídá za jakoukoliv část nákladů na opravu nebo výměnu. Tato záruka se nevztahuje na náklady na odstranění nebo výměnu výrobku, pokud se společnost Esco nerozhodne zajistit opravu. Na náhodné náklady související s opravou, mimo jiné stěhování nábytku nebo demontáž a opětovnou montáž skříněk nebo podobného zařízení, se tyto záruční podmínky nevztahují. Doba původní záruky se neprodlužuje o [dobu] opravy nebo výměny výrobku.
9. Tato záruka platí celosvětově.

10. Společnost Esco nenabízí žádnou jinou záruku než tu, která je uvedena v těchto podmínkách.

V MÍŘE POVOLENÉ ZÁKONEM SE NEPOSKYTUJÍ ŽÁDNÉ IMPLICITNÍ ZÁRUKY ANI JINÉ ZÁRUKY NAD RÁMEC ZDE VÝSLOVNĚ UVEDENÉ OMEZENÉ ZÁRUKY. VŠECHNY DALŠÍ ZÁRUKY, VČETNĚ IMPLICITNÍ ZÁRUKY PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL, SE VYLUČUJÍ. SPOLEČNOST ESCO VYLUČUJE JAKOUKOLIV ODPOVĚDNOST ZA UŠLÉ ZISKY NEBO JAKOUKOLIV JINOU NEPŘÍMOU, ZVLÁŠTNÍ NEBO NÁSLEDNOU ŠKODU, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST ESCO BYLA UPOZORNĚNA NA MOŽNOST JEJÍHO VZNIKU. PROSTŘEDKY NÁPRAVY OBSAŽENÉ V TĚCHTO PODMÍNKÁCH JSOU JEDINOU MOŽNOU NÁPRAVOU, KTERÁ SE POSKYTUJE V PŘÍPADĚ PORUŠENÍ TÉTO OMEZENÉ ZÁRUKY.

11. Záruční nároky – V případě, že má kupující záruční nárok, oznamte prosím vadu výrobku do 30 dnů od data jejího zjištění doporučeným dopisem (s doručenkou) zaslaným na následující adresu:

ESCO CZ Production s.r.o.
Blatenská 267
387 31 Radomyšl
Česká republika

Společnost Esco s vámi bude spolupracovat s cílem urychleně zajistit případnou záruční opravu nebo výměnu v souladu s těmito podmínkami. Pro případ záručního nároku na základě těchto podmínek jste povinni si uschovat a předložit kopii dokumentace ke koupi, referenční údaje o výrobku a dokumentaci o prvním prodejci spotřebiteli.

12. **VÝLUKY ZE ZÁRUKY** – Záruka na výrobky se nevztahuje na následující případy:

Viditelné vady – v případě položení podlahy se zjevnou vadou se záruka neuplatní.

Poškození způsobené nesprávným užíváním nebo nedostatečnou údržbou: Výrobek musí být nainstalován a musí na něm být prováděna údržba v souladu s pokyny společnosti Esco pro instalaci a údržbu, a to s použitím výrobků pro údržbu schválených společností Esco. Může být požadován důkaz o provedení údržby a instalace v souladu s těmito pokyny společnosti Esco a o tom, že jste s těmito pokyny seznámili koncového uživatele – spotřebitele. Pokyny jsou k dispozici na webové stránce www.escoflooring.com a/nebo ve vaší prodejně.

Poškození v rozsahu běžného opotřebení – každá olejovaná dřevěná podlaha v souladu s průmyslovými normami podléhá běžnému opotřebení. Běžné opotřebení a opotřebení v důsledku nedodržení norem pro údržbu a užitečných doporučení společnosti ESCO je tímto ze záruky vyloučeno. Níže je uveden vzorový seznam doporučených postupů pro použití a údržbu od společnosti ESCO. Kompletní seznam je uveden v průmyslových normách (pro USA: www.nwfa.org; pro Evropu a všechny ostatní státy: www.parquet.net). Užitečná doporučení společnosti ESCO jsou tyto: Podlahovou krytinu lze čistit mírně navlhčenou látkou. Je třeba zabránit použití nadměrného množství vody a po čištění je nutné podlahu vysušit. Podlahovou krytinu nečistěte parními čističi, čističi na koberce, leštidly ani jakýmkoli kapalnými čističi bez výslovného souhlasu společnosti ESCO. Nohy nábytku opatřete vhodnými ochrannými podložkami. Kolečka židlí nebo nábytku musí být měkká. Pod kancelářskými židlemi je třeba zajistit ochrannou podložku. Použití vysavače s turbokartáčem způsobí poškození podlahy, na které se tato omezená záruka nevztahuje. U vstupu je třeba zajistit prostředky pro očištění bot, aby nedošlo k poškození podlahy pískem nebo štěrkem. Na vysoce frekventovaných místech by měly být položeny prodyšné koberečky nebo podložky. Na

škody způsobené rozlitými kapalinami, podpatky, zvířecími drápy, nehty, pádem předmětů apod. se záruka nevztahuje. Tato záruka se nevztahuje na podlahovou krytinu nainstalovanou v koupelnách nebo na jiných místech vystavených riziku rozlití nebo vysoké vlhkosti.

Nehody, mimo jiné poškrábání způsobené posouváním těžkých předmětů po zemi, poškození způsobené pádem, následná škoda, požár, živelní katastrofy nebo jiné okolnosti nad rámec běžného použití.

Poškození a deformace podlahových panelů vlivem **vlhkosti** v důsledku neobvykle nízké (pod 40 %) nebo vysoké (nad 60 %) míry vlhkosti.

Běžné odchylky v barvě a struktuře: dřevo je přírodní produkt. Neexistují dva identické stromy a každá deska je proto jedinečná a obsahuje přirozené odchylky v barvě a struktuře. Drobné znaky, mimo jiné suky nebo minerální žilky, se vyskytují přirozeně a nemají žádný vliv na kvalitu podlahy.

Rozdíly mezi jednotlivými šaržemi výrobku: Vzhledem k tomu, že dřevo je přírodní produkt, bude docházet k odchylkám. Společnost Esco proto osobám, které provádějí instalaci, důrazně doporučuje, aby v případech, kdy to je relevantní, používaly jednu výrobní šarži.

Změna barvy: všechny dřevěné podlahy podléhají změnám barvy. Barva dřeva může ztmavnout nebo zesvětlát vlivem slunečního záření. Jedná se o přirozený proces.